

Noodkaart bij een incident · ophangen

De eerste 30 minuten

Vreemde bestellingen, een onbekende beheerder, een losgeldmelding of een site die niet meer van u lijkt? Doe dan eerst dit, rustig en in volgorde. Het eerste half uur bepaalt hoeveel bewijs er overblijft en hoe groot de schade wordt.

Versie 1.0, oktober 2026 · algemene informatie, geen juridisch advies · voorwaarden v1.3 op blackboxcyber.nl/voorwaarden · ophangen en ongewijzigd delen mag.

BEL ONS — DAG EN NACHT BEREIKBAAR

+31 485 234 002info@blackboxservice.nl · blackboxcyber.nl**1 Bel ons, ook 's nachts**

U hoeft niet eerst uit te zoeken wat er is. Wij denken direct met u mee. Houd bij wie er belt en wanneer.

2 Zet het systeem niet uit — haal het van het netwerk

Uitzetten wist sporen die in het werkgeheugen staan. Trek de netwerkkabel eruit of zet wifi uit. Staat uw site bij een hostingpartij, vraag hen die tijdelijk offline te zetten.

3 Bewaar bewijs — ruim niets op

Maak schermafbeeldingen met tijdstip. Verwijder niets, leeg geen logboeken, installeer niets opnieuw. Noteer wat u ziet en doet, met tijden: dat is later uw tijdlijn.

4 Zet een back-up nog niet terug

Zolang niet duidelijk is hoe iemand binnenkwam, zet u met een back-up ook het lek terug. Controleer wél of u een werkende back-up hééft en bewaar die apart.

5 Wachtwoorden en sessies

Wijzig vanaf een ander, schoon apparaat de wachtwoorden van uw websitebeheer, hostingpartij, domeinnaam en e-mail. Zet tweestapsverificatie aan en verbreek alle actieve sessies, zodat een meelezer eruit vliegt.

6 Wie waarschuwt u

Uw hostingpartij of bouwer · bank en betaalprovider bij betaalgegevens · uw verzekeraar (een cyberpolis vraagt vaak om een snelle melding) · intern één aanspreekpunt. Naar buiten communiceren doet u pas als u weet wat er is gebeurd.

7 Persoonsgegevens betrokken? Houd 72 uur aan

Zijn er mogelijk persoonsgegevens gelekt, dan meldt u dat meestal binnen 72 uur na ontdekking bij de Autoriteit Persoonsgegevens (art. 33 AVG). Die plicht ligt bij u. Meldt u niet, leg dan in uw datalekregister vast waarom. Bij een hoog risico informeert u ook de betrokkenen (art. 34 AVG).

8 Betaal geen losgeld voordat u heeft overlegd

Betalen levert u uw gegevens niet zeker terug. Overleg eerst met ons, uw verzekeraar en zo nodig de politie.

Wat wij doen

Dag en nacht bereikbaar; wij starten direct. Vaststellen wat er is gebeurd, hoe ver het reikt en welke maatregelen nu helpen, plus een kort rapport voor uw verzekeraar of de Autoriteit Persoonsgegevens. Hoe lang het herstel duurt, beloven wij niet vooraf.

Wat wij niet doen

Wij zijn geen juridisch adviseur. Melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens doet u zelf; die plicht ligt bij u. Wij leveren het bewijs, de tijdlijn en het technische advies.

Uw eigen nummers — vul ze nu in, niet straks: hostingpartij _____ webbouwer _____
verzekeraar _____ bank of betaalprovider _____